##

## Формулар за поплаки на проектот

|  |  |
| --- | --- |
| **Референтен број** |  |
| **Целосно име (изборно)*** **Сакам да поднесам поплака анонимно.**
* **Барам да не се открие мојот идентите без моја согласност.**
 |  |
| **Контакт информации****Ве молиме забележете како сакате да бидете контактирани (пошта, телефон, е-маил).** | * **По пошта: *Ве молиме обезбедете поштенска адреса:***

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*** **По телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
* **По е-маил**
 |
| **Посакуван јазик за комуникација** | * **Македонски**
* **Албански**
* **Останто: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
 |
|  |
| **Опис на загриженоста за поплака**  | Што се случило? Каде се случило? На кого се случило? Кој е резултатот од проблемот? |
|  |
| **Датум на грижа – инцидент / поплака** |  |
|  | * **Едно/а грижа / поплака (датум \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)**
* **Се случило повеќе од еднаш (колку пати? \_\_\_\_\_\_)**
* **Трае (моментално искусувате проблем)**
 |
|  |
| **Што би сакале да видите да се случи?**  |
|  |

Потпис: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Датум: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Ве молиме вратете го овој формулар до:*

До: Канцеларијата на главниот менаџер

АД “Електрани на Северна Македонија”, Скопје

Адреса: Ул. 11.Октомври 9

Тел: + 389 2 3149 121

Е-маил: contact@elem.com.mk

**Брошура за јавна поплака**

ЕСМ планира да создаде 10 MW PV централа, во непосредна близина на постојната ТЕЦ Осломеј. Проектот ќе биде изграден врз неоперативниот рудник за јаглен на ТЕ Осломеј, а произведената електрична енергија директно ќе се продава на мрежата во близина. Овој проект ќе ги поддржи националните напори за зголемување на учеството на обновливите извори на енергија во вкупното производство на електрична енергија, намалување на негативното влијание на производство на енергија врз животната средина и здравјето на луѓето, како и да се обезбеди одржлив развој на заедниците.

АД "Електрани на Северна Македонија" (ЕСМ) е решена да се осигура дека проектот ФЕ Осломеј нема да доведе до негативни последици за оние кои живеат во близина на проектното место или за другите потенцијално засегнати страни. Сепак, доколку има некакви проблеми, ние би сакале да слушнеме за било какви проблеми или поплаки кои може да ги имате во врска со активностите на проектот.

**Каков вид на поплака можам да поднесам?**

Секој може да поднесе поплака ако тие чувствуваат дека Проектните активности негативно влијаат на нив, нивната заедница или нивната локална околина. Примери за поплака може да вклучуваат, но не се ограничени на:

* Зголемена бука, прашања со пристапот или други иритации за време на градежните работи или работењето;
* Загриженоста во врска со здравјето и безбедноста на заедницата, како што се зголемување на густ сообраќај на локалните патишта, штета на локалниот пат или несоодветно управување со отпадот за време на градежните работи;
* Загриженост за околината;
* Практики кои го загрозуваат здравјето, сигурноста и безбедноста на вработените кои работат на проектот;
* Несоодветна имплементација на вклучување на планот на засегнатите страни на проектот од страна на компанијата.

**Како можам да поднесам поплака?**

Секој може да поднесе поплака до Компанијата (подолу е дадена контакт информација) или договарачот без никакви трошоци настанати за тужителот, на следните начини:

1. Вокално (лично или по телефон)
2. Во пишана форма со попоплнување на закаченито Формулар за поплака на проектот или друга форма ако сакате, со праќање по пошта, факс или е-маил

**Контакт информации:**

До: Кабинет на Генерален Директор

АД “Електрани на Северна Македонија”

Адреса: Ул. 11. Октомври 9, 1000 Скопје, Тел: + 389 2 3149 121, Е-маил: contact@elem.com.mk

Поплаките може да се поднесат и анонимно. Во дополнение ако сакате вашата поплака да остане доверлива, Компанијата ќе обезбеди Вашето име и контакт деталите да не се откријат без ваша согласност и само тимот на Компанијата кои директно работат на испитувањето на вашата поплака ќе бидат запознаени. Ако не е можно за тимот целосно да ја испита поплаката без да го открие вашиот идентитет или содржината за вашата поплака, ќе бидете информирани.

**Табела на процесот за поплака**

**Како ЕСМ ќе се справи со мојата поплака?**

Компанијата ќе помине низ следните чекори за да се справи со вашата поплака: